



pour



Enquête dans le cadre du XIème Forum International Gestion Publique 2009

Novembre 2009

Note méthodologie

- A. Perception de la fonction publique
- B. Niveau d'information et perception de la réforme de l'Etat
- C. Regard sur sa situation actuelle, propension au changement et perception de l'avenir

Etude réalisée par l'Ifop pour : **Accenture / Les Echos Conférences**

Échantillon : Échantillon de **799** fonctionnaires, représentatif des agents de la fonction publique d'État et Territoriale.

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, niveau hiérarchique et type de fonction publique).

Mode de recueil : Les interviews ont eu lieu par questionnaire auto-administré en ligne (*CAWI - Computer Assisted Web Interview*).

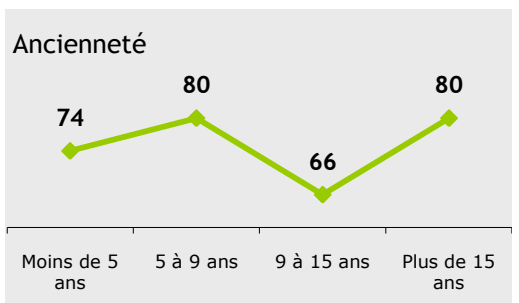
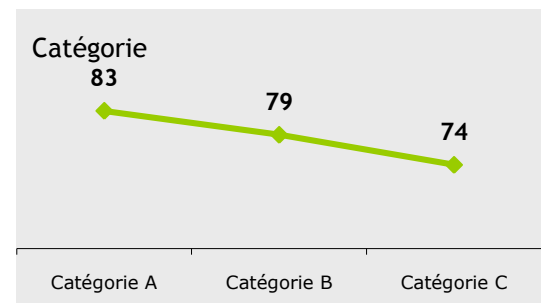
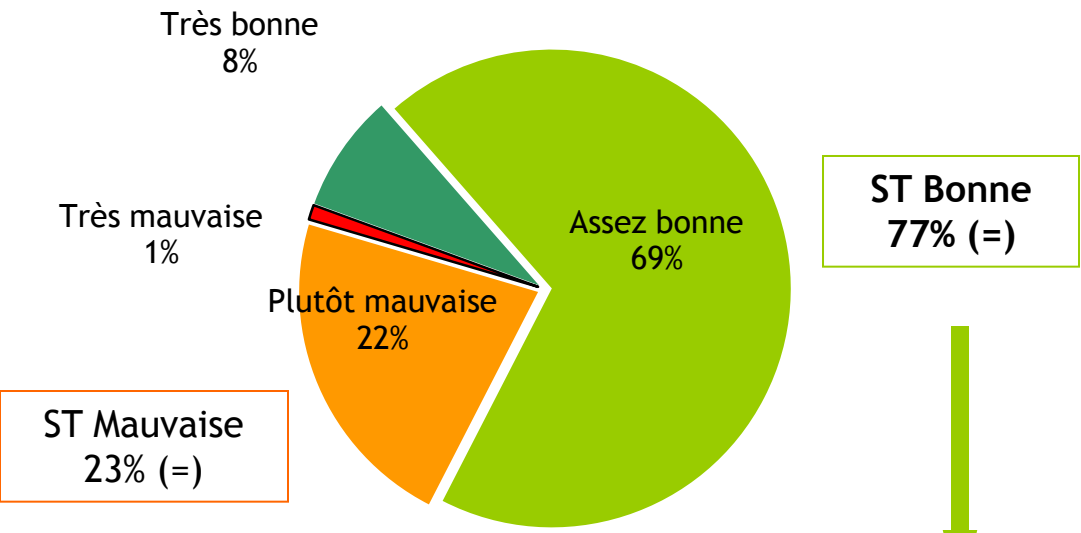
Dates de terrain : Du 4 au 6 novembre 2009

A | Perception de la fonction publique

Une image de la fonction publique toujours aussi positive auprès des agents, qui ressentent toutefois très majoritairement un jugement négatif de la part des Français

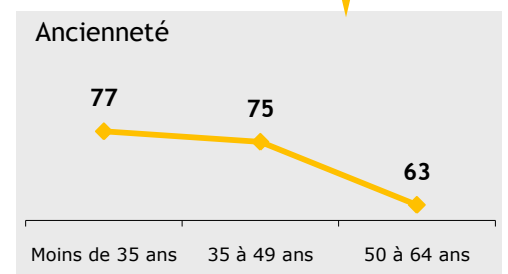
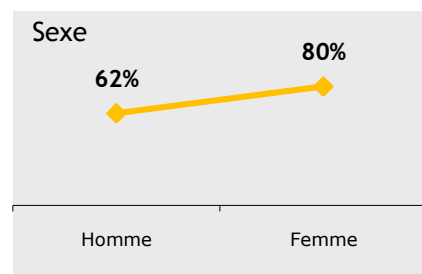
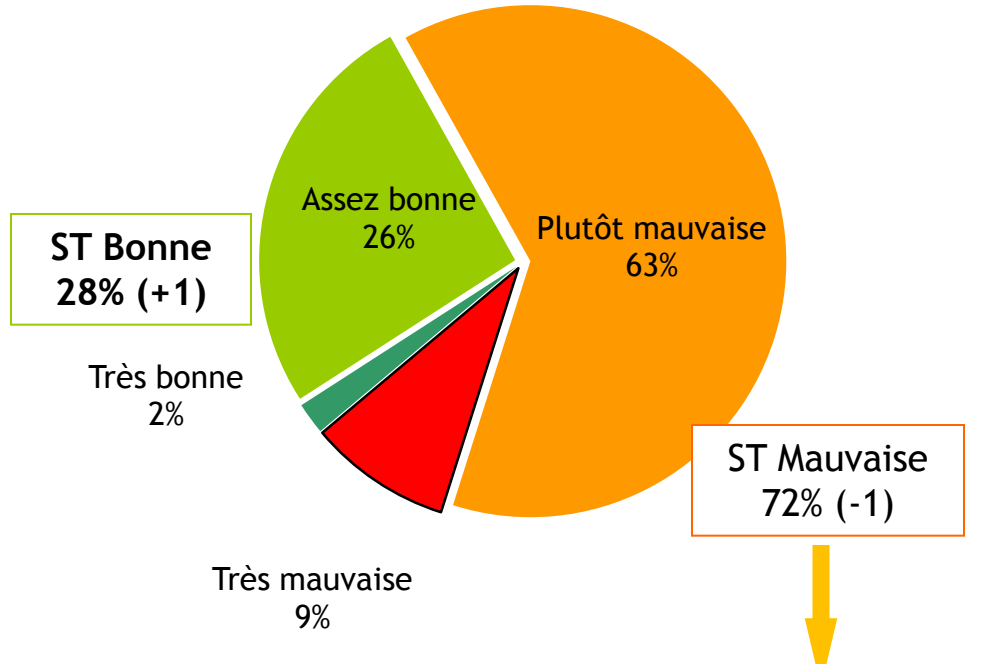
Question : Diriez-vous que vous avez une très bonne image, plutôt une bonne image, plutôt une mauvaise image ou une très mauvaise image de la fonction publique en général ?

L' image auprès des fonctionnaires eux-mêmes



Question : Et pensez-vous que, d'une manière générale, les Français ont une très bonne image, plutôt une bonne image, plutôt une mauvaise image ou une très mauvaise image de la fonction publique ?

L' image perçue auprès des Français



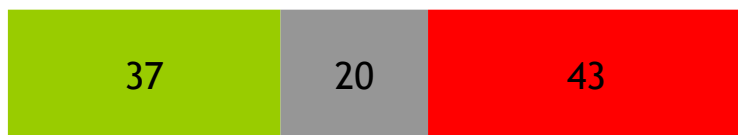
Une évolution de la fonction publique de plus en plus ressentie comme mauvaise par les agents

Question : Avez-vous le sentiment que globalement la fonction publique a évolué plutôt en bien ou plutôt en mal au cours des dernières années ?

Novembre 2009



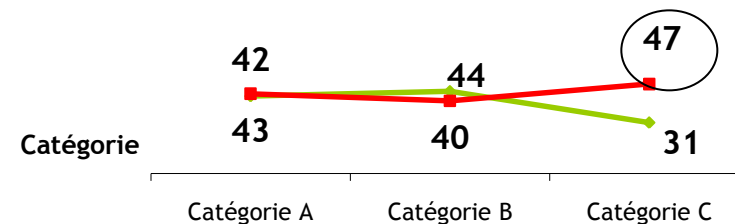
Rappel
Octobre 2008



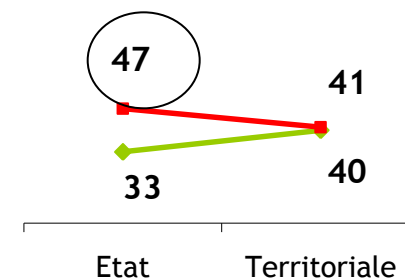
Rappel
novembre 2007



■ Plutôt en bien ■ N'a pas évolué ■ Plutôt en mal



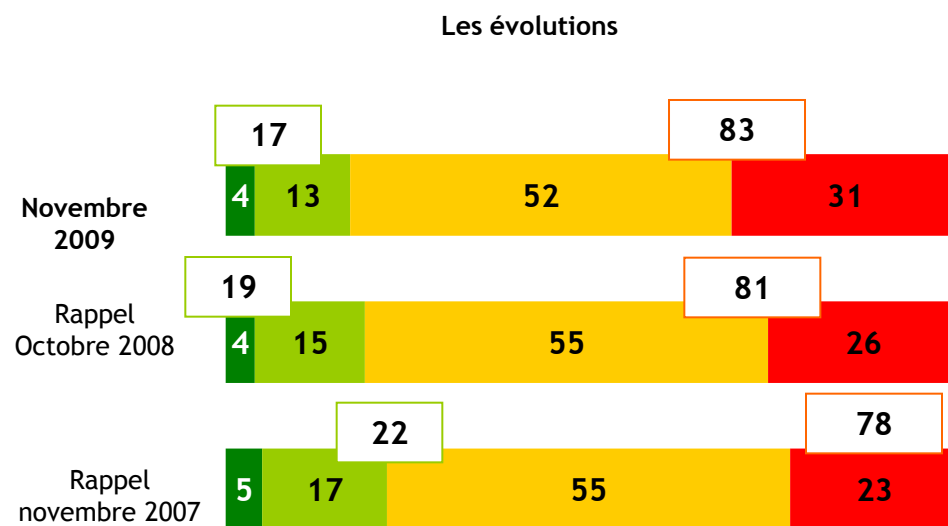
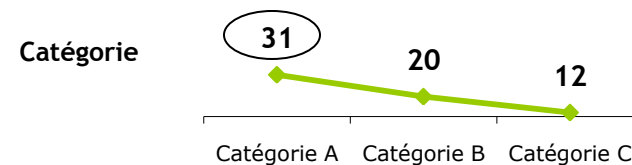
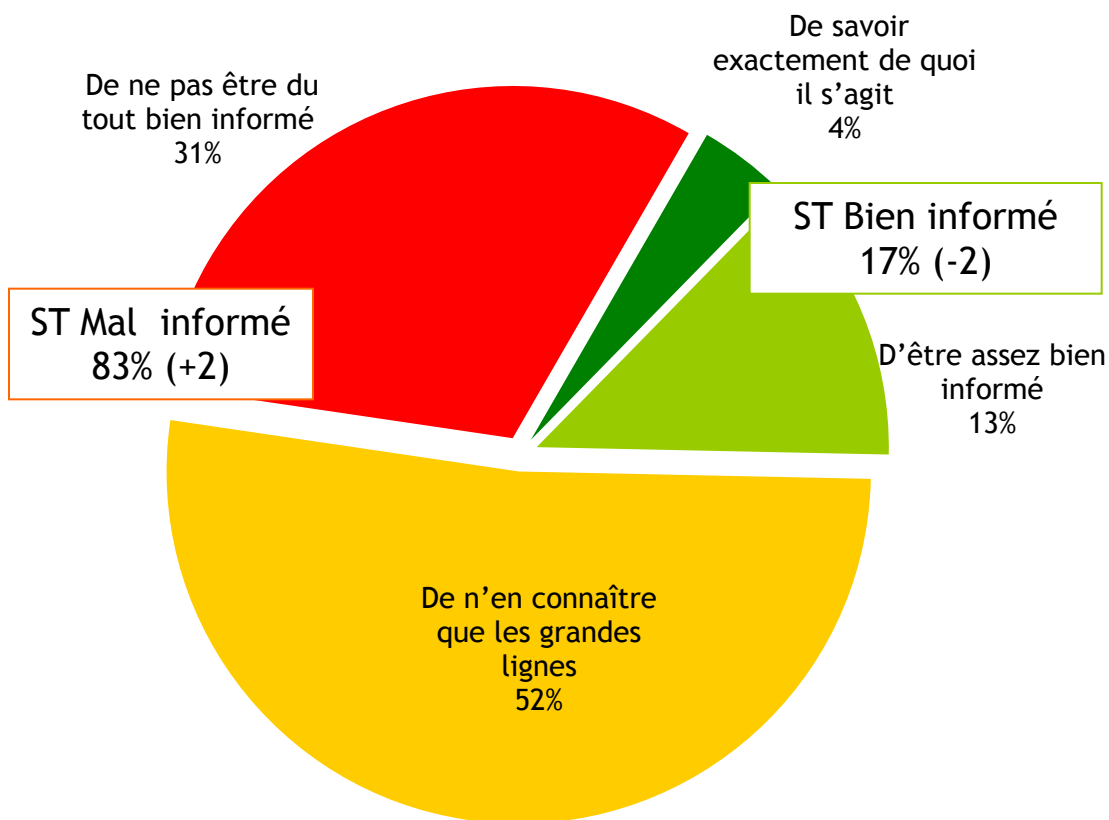
Type de fonction
publique



B | Niveau d'information et perception de la réforme de l'État

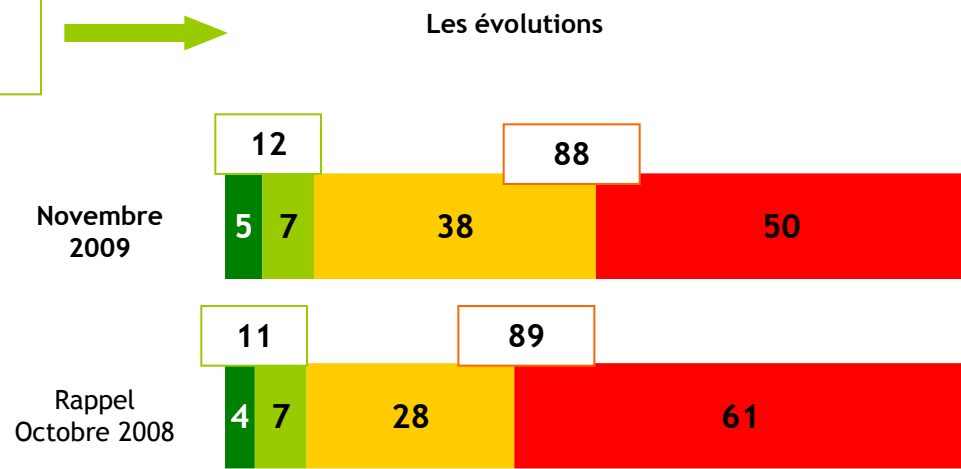
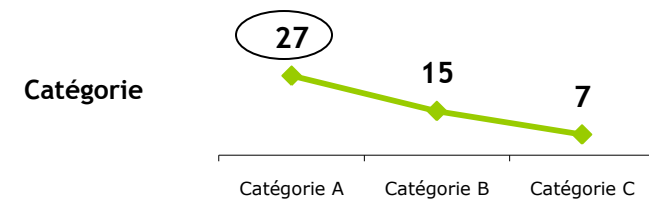
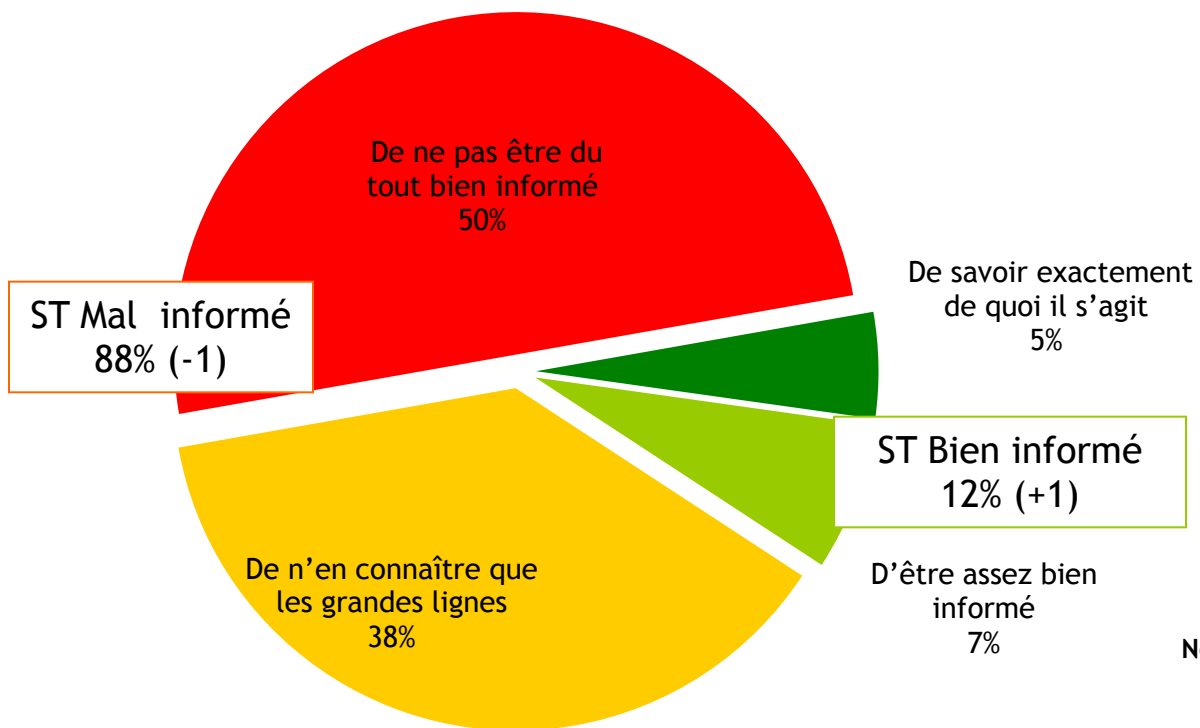
Des fonctionnaires qui dénoncent très largement un manque d'information sur la réforme de l'Etat et de la fonction publique...

Question : Vous savez peut-être qu'une vaste réforme de l'État et de la fonction publique est en cours. A propos de cette réforme, avez-vous le sentiment... ?



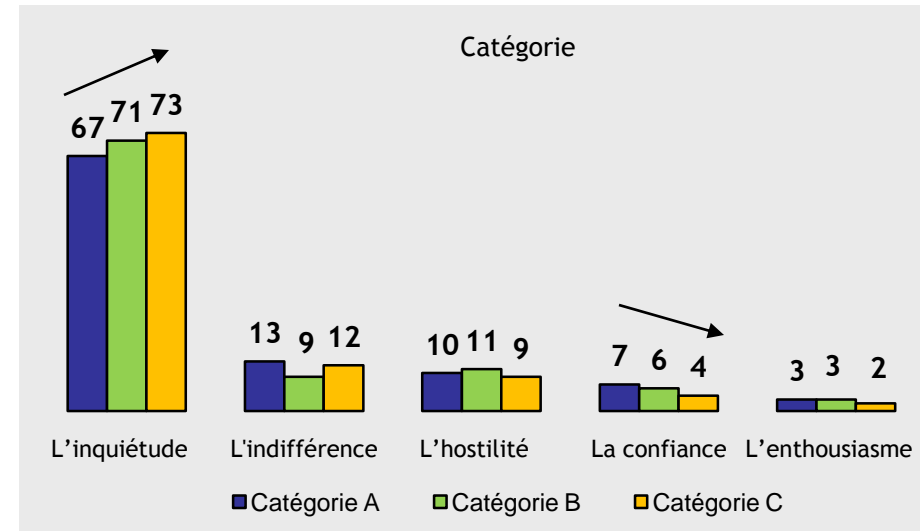
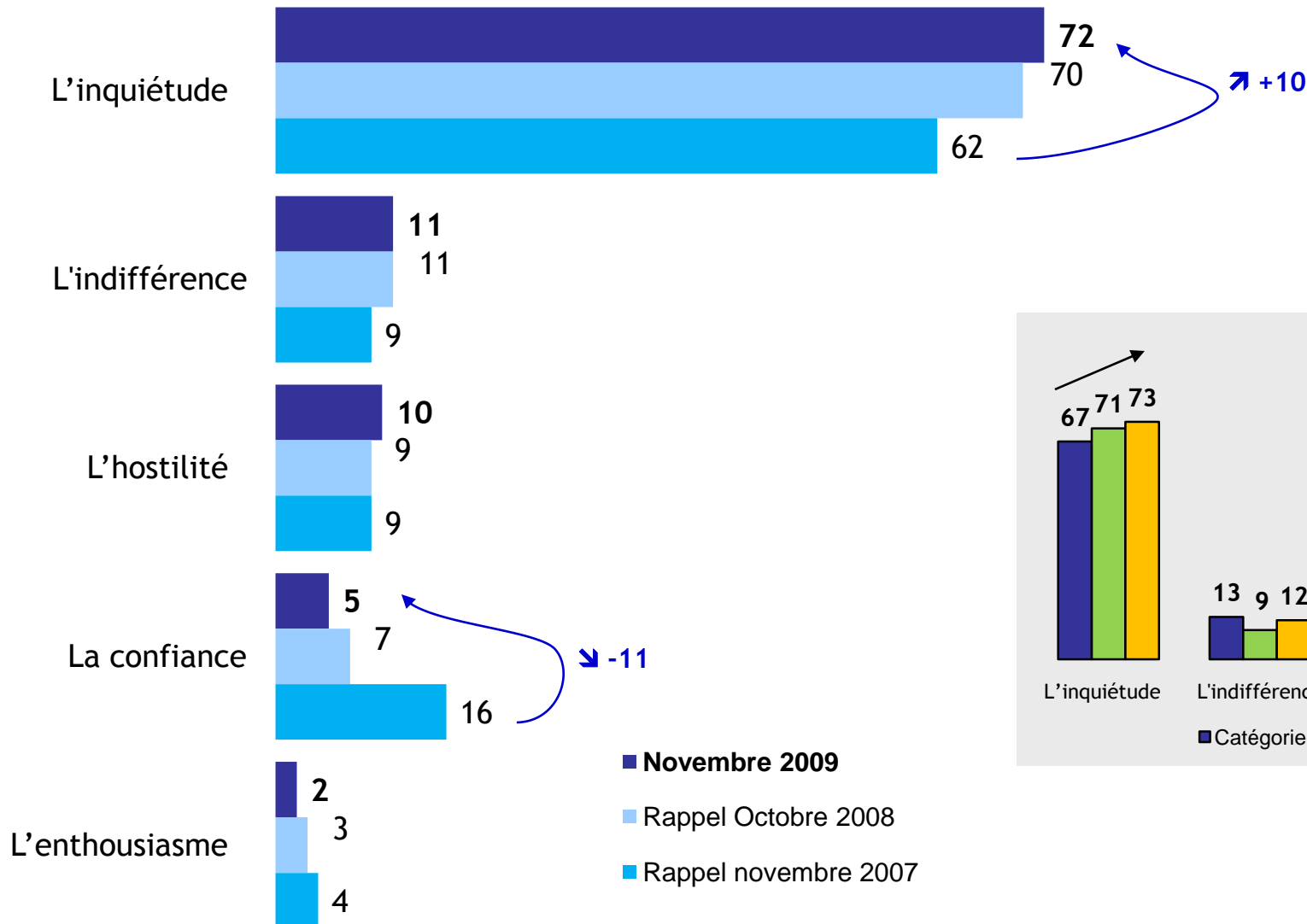
... tout comme sur la Revue Générale des Politiques Publiques

Question : Et à propos de la Revue Générale des Politiques Publiques (la RGPP), avez-vous le sentiment... ?



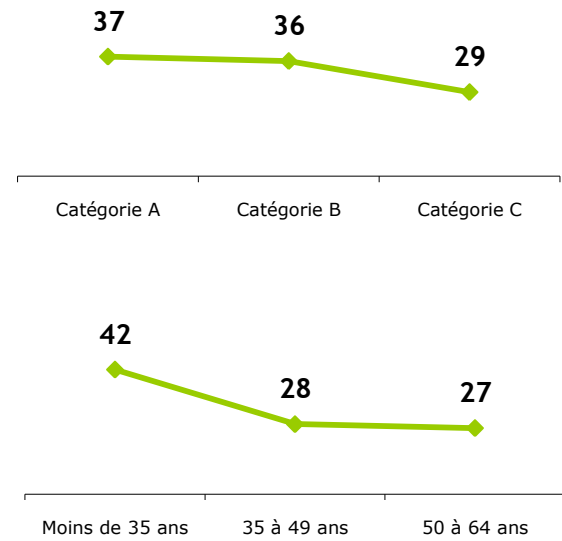
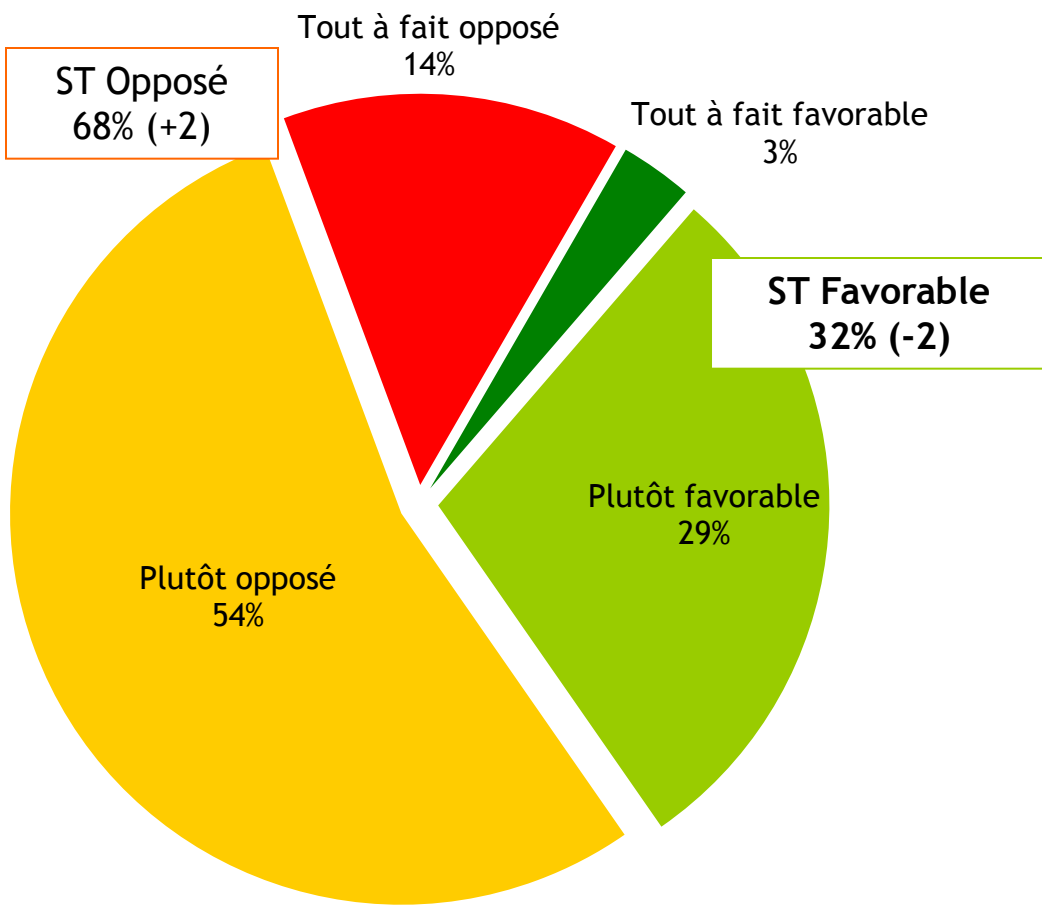
Dans ce contexte, une inquiétude qui progresse et une confiance en fort déclin ...

Question : Que vous inspire la Réforme de l'État telle qu'elle se passe actuellement ? De ...



... ce qui engendre une adhésion toujours très minoritaire à la réforme de l'Etat

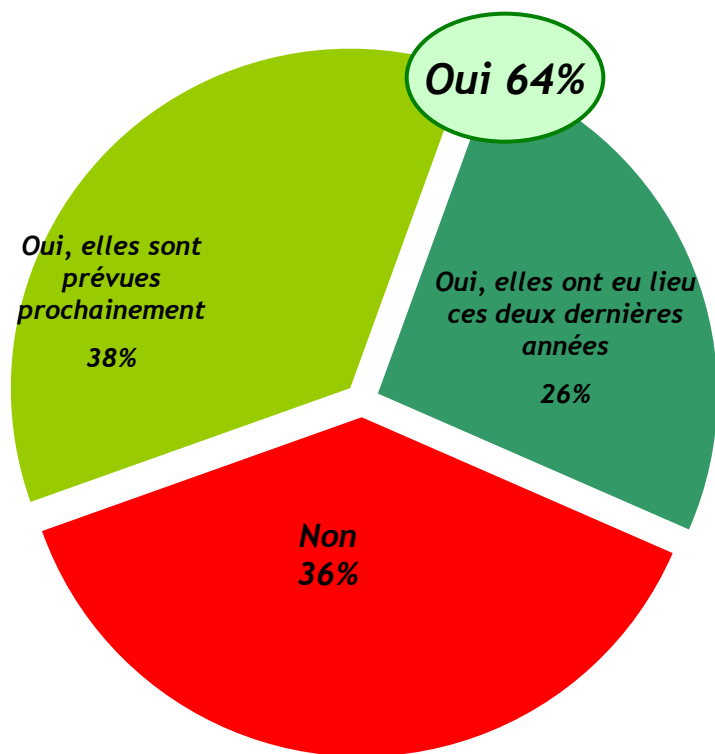
Question : D'une manière générale, diriez-vous que vous êtes tout à fait favorable, plutôt favorable, plutôt opposé ou tout à fait opposé à la réforme de l'État telle qu'elle est menée actuellement ?



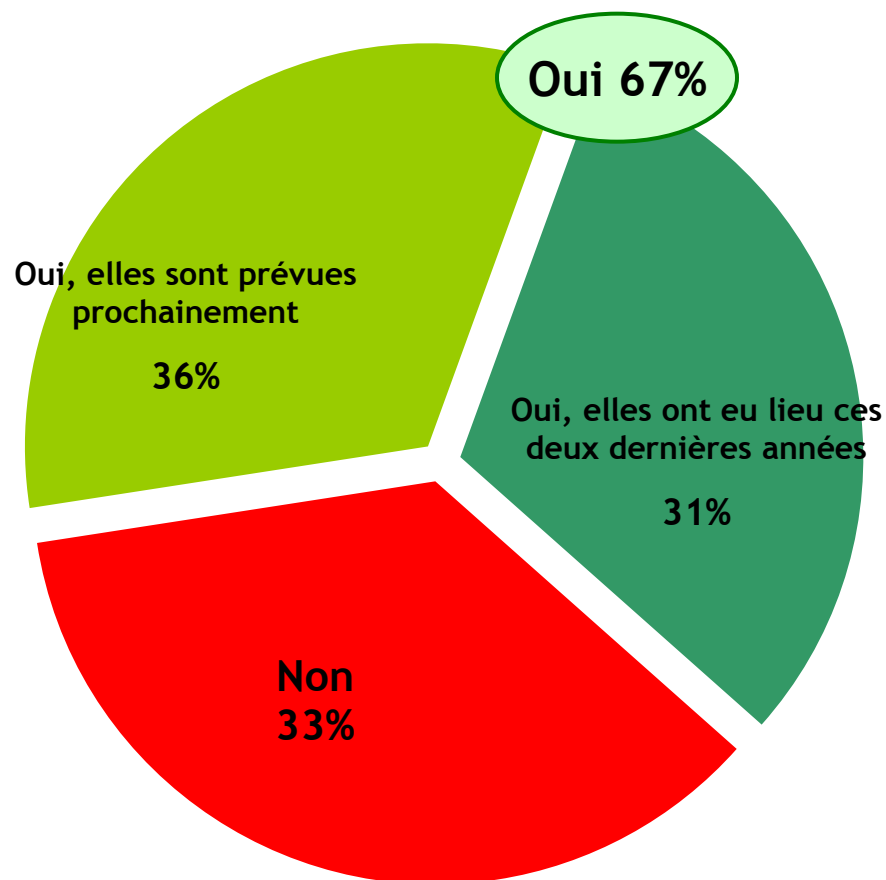
Deux agents de la fonction publique sur trois sont concernés par des opérations de réorganisation...

Question : Des opérations de réorganisation, de fusion ou de regroupement concernant votre service ont-elles eu lieu ces deux dernières années, ou sont-elles prévues prochainement ?

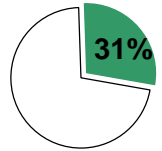
Rappel Novembre 2008



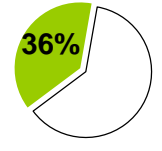
Novembre 2009



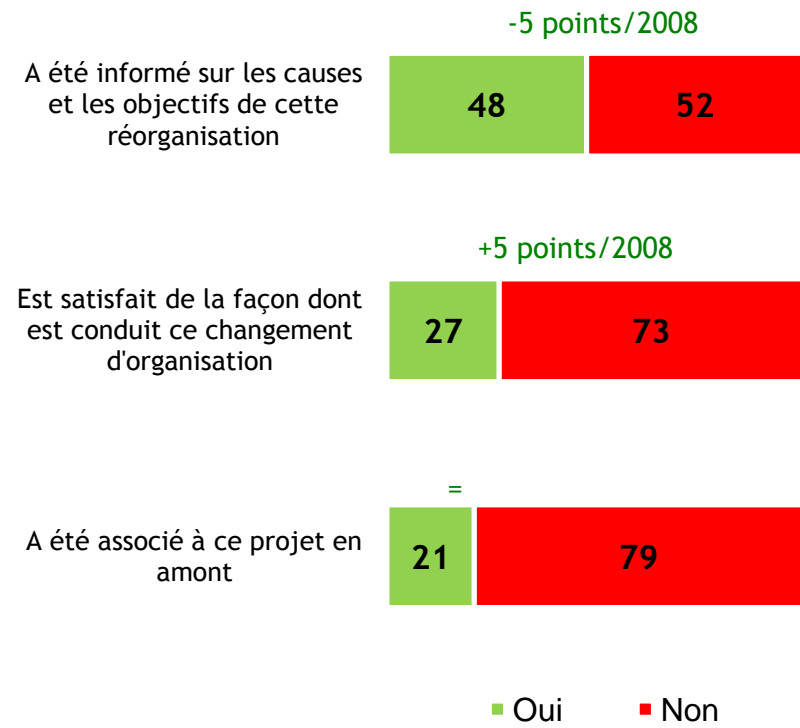
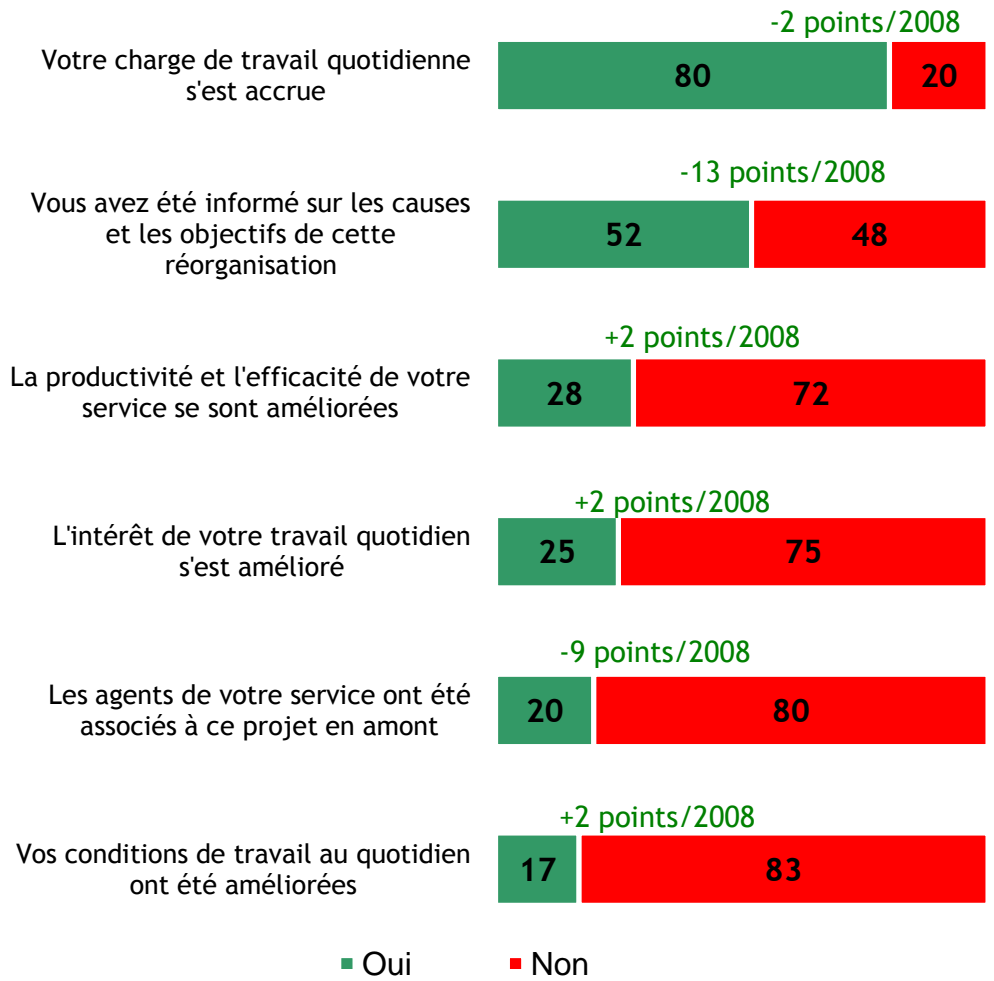
... dont ils critiquent nettement la mise en place et l'impact



Question : Concernant cette opération de réorganisation, de fusion ou de regroupement, diriez-vous tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout que ... ?



Question : Concernant cette opération de réorganisation, de fusion ou de regroupement, diriez-vous tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout que ... ?

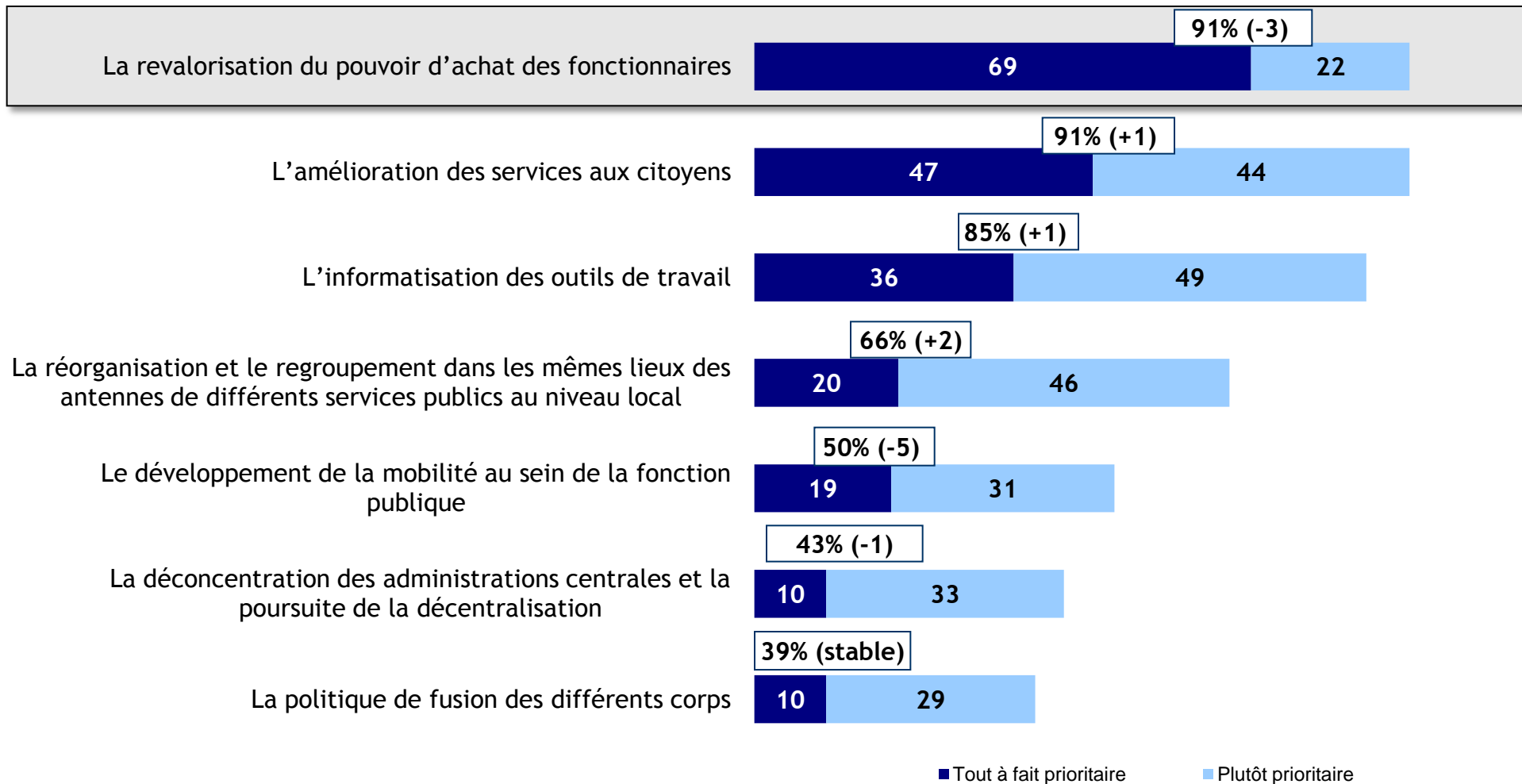


Base : question posée aux personnes dont le service a évolué au cours des deux dernières années, soit 31% de l'échantillon.

Base : question posée aux personnes dont le service devrait évoluer prochainement, soit 36% de l'échantillon.

Une priorité mise avant tout sur la revalorisation du pouvoir d'achat des fonctionnaires et une attente également très forte d'amélioration des services aux citoyens

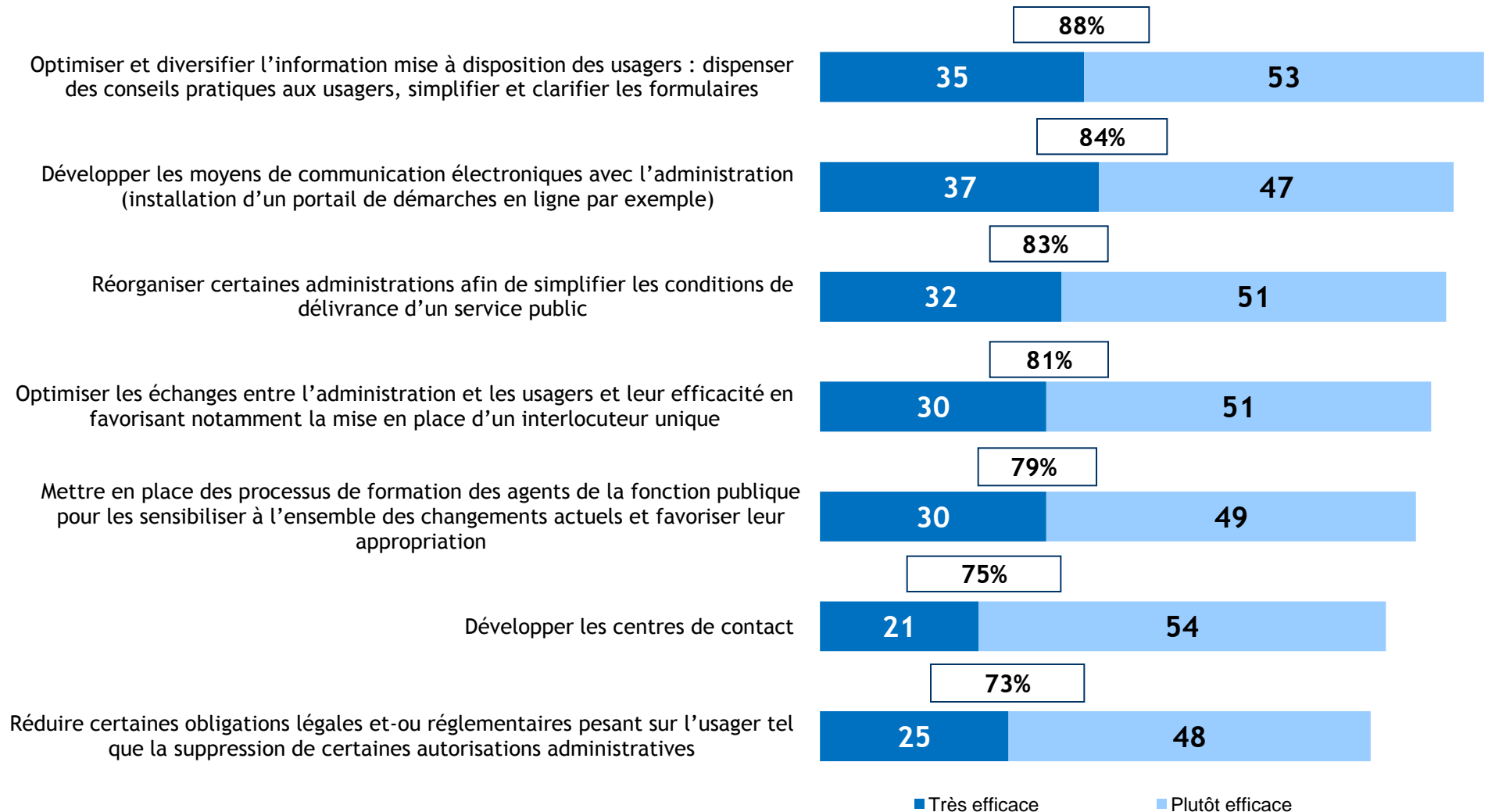
Question : Je vais vous citer différentes réformes menées actuellement au sein de la fonction publique. Pour chacune d'entre elles, pouvez-vous me dire si elle est, selon vous, tout à fait prioritaire, plutôt prioritaire, pas vraiment prioritaire, pas du tout prioritaire ?





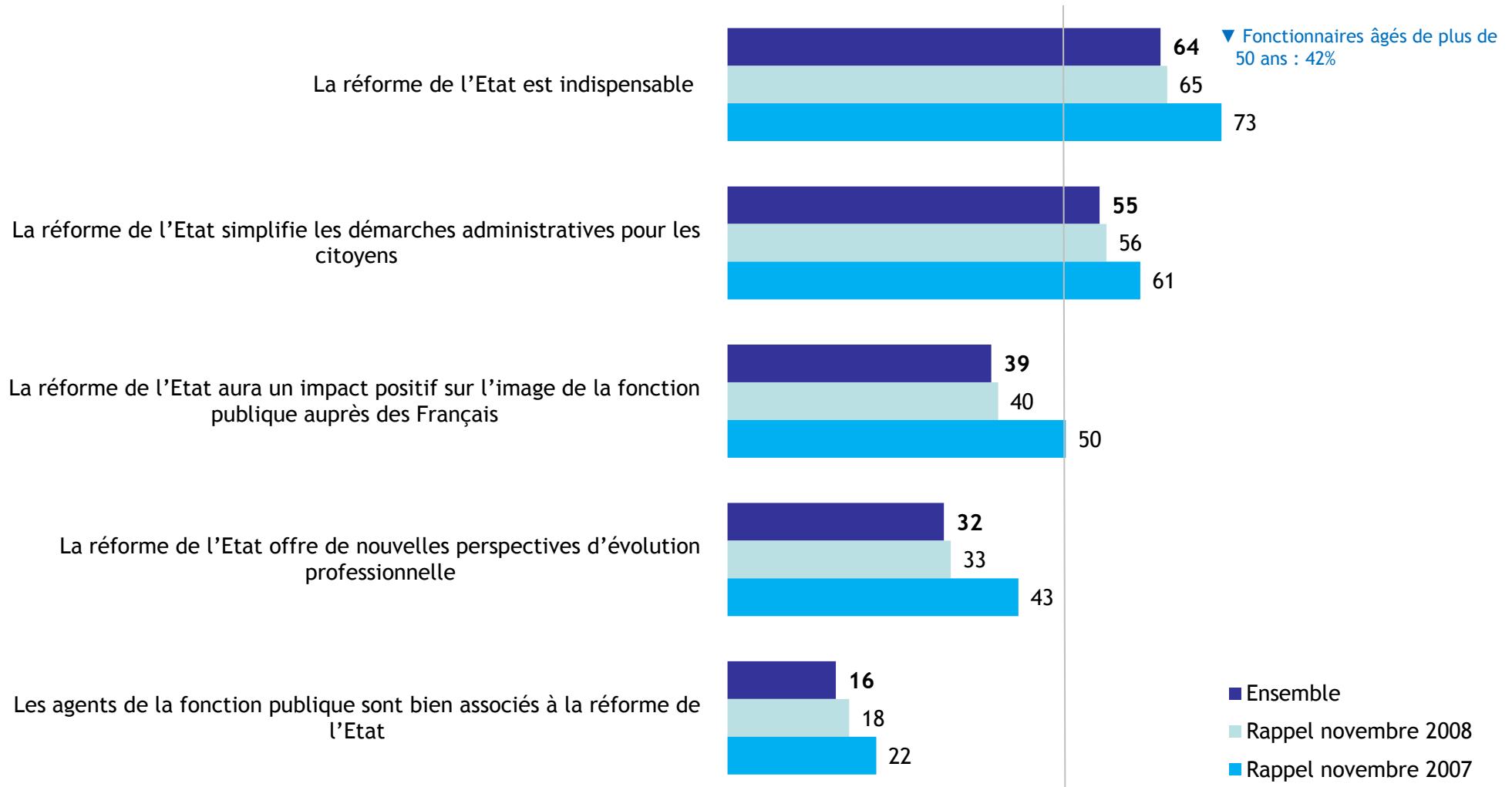
Une efficacité largement reconnue pour chacun des différents moyens pouvant permettre de simplifier et d'améliorer les services aux citoyens

Question : Pour chacun des moyens suivants qui pourraient permettre de simplifier et d'améliorer les services aux citoyens, estimez-vous qu'il est très efficace, plutôt efficace, plutôt pas efficace ou pas du tout efficace ?



Au total : une réforme de moins en moins appréciée par des agents qui se sentent mis de côté dans ce processus

Question : Pour chacune des propositions suivantes concernant la réforme de l'Etat telle qu'elle est menée actuellement diriez-vous que vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord ?

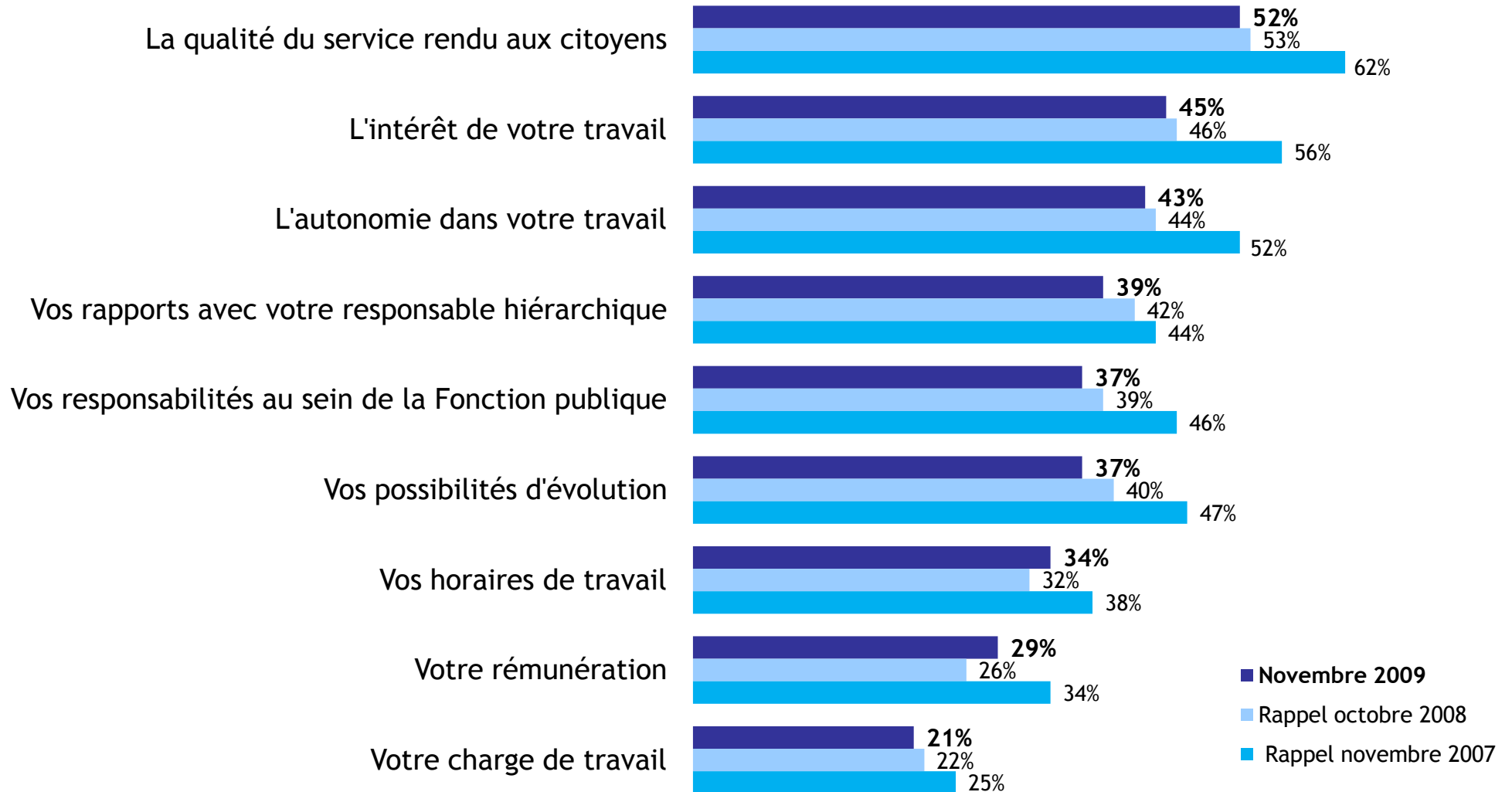


C | **Regard sur sa situation actuelle,
propension au changement et
perception de l'avenir**

Des agents toujours sceptiques quant à l'impact de la réforme de l'Etat sur leur situation personnelle

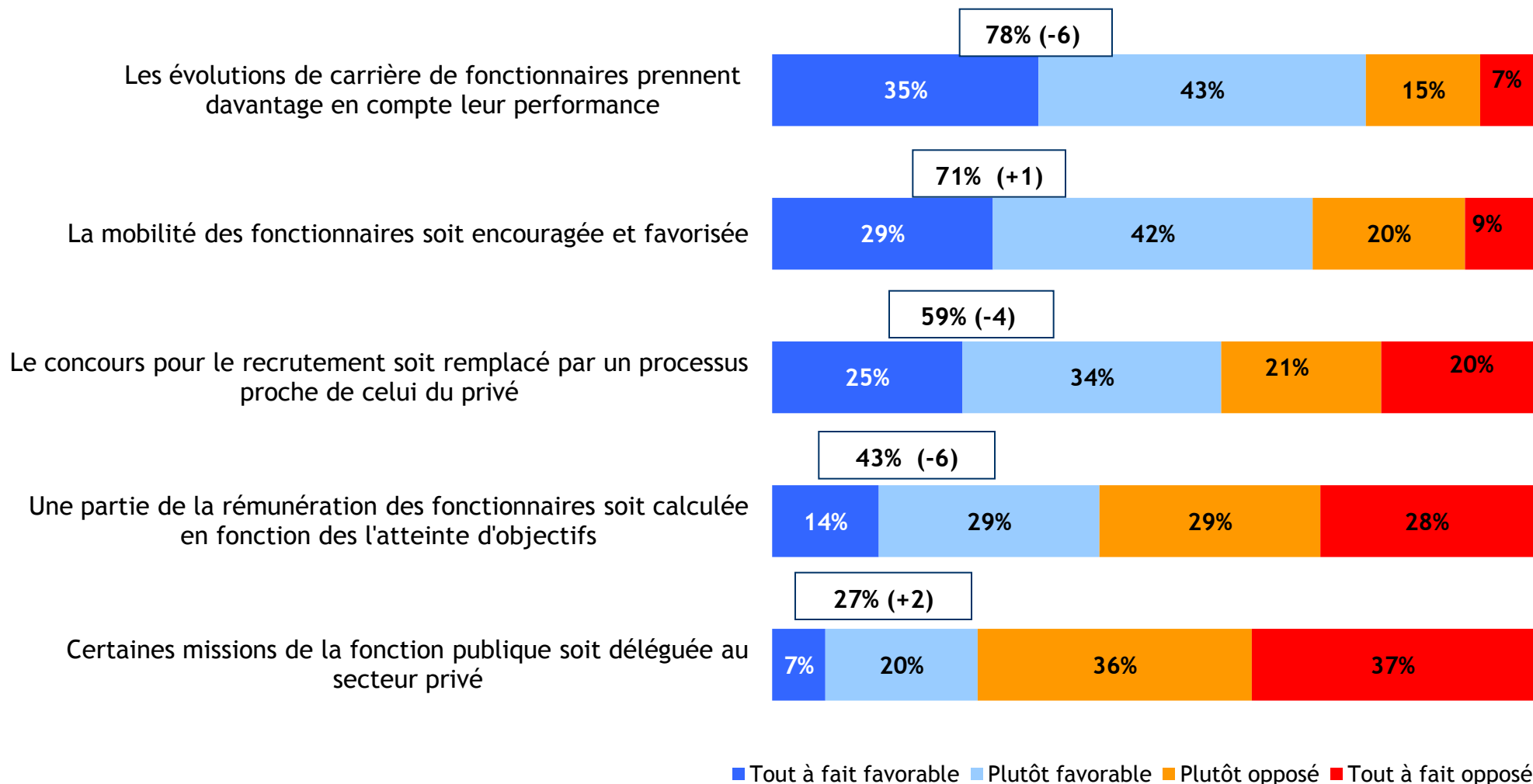
Question : Pour chacun des aspects suivants, indiquer si, selon vous, la réforme de l'Etat aura des effets plutôt positifs ou des effets plutôt négatifs ?

Récapitulatif : Des effets positifs



Une adhésion principalement majoritaire mais plus nuancée à certaines modalités de la réforme de la fonction publique

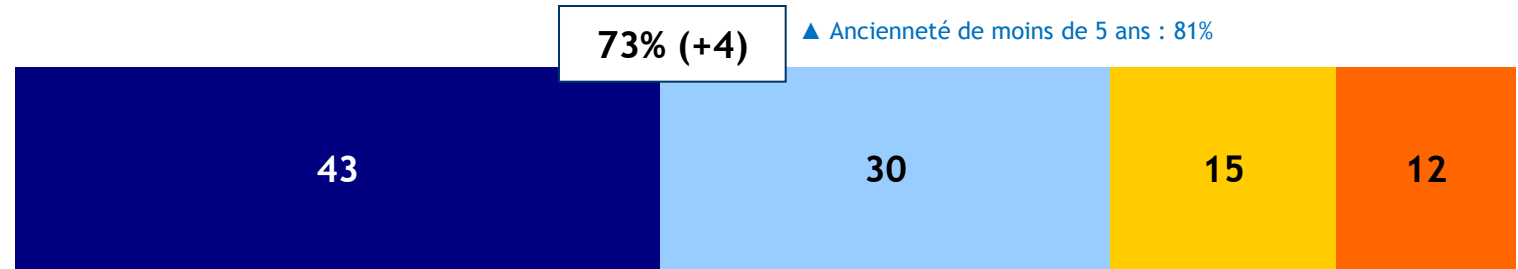
Question : Seriez-vous tout à fait favorable, plutôt favorable, plutôt opposé ou tout à fait opposé à ce que... ?



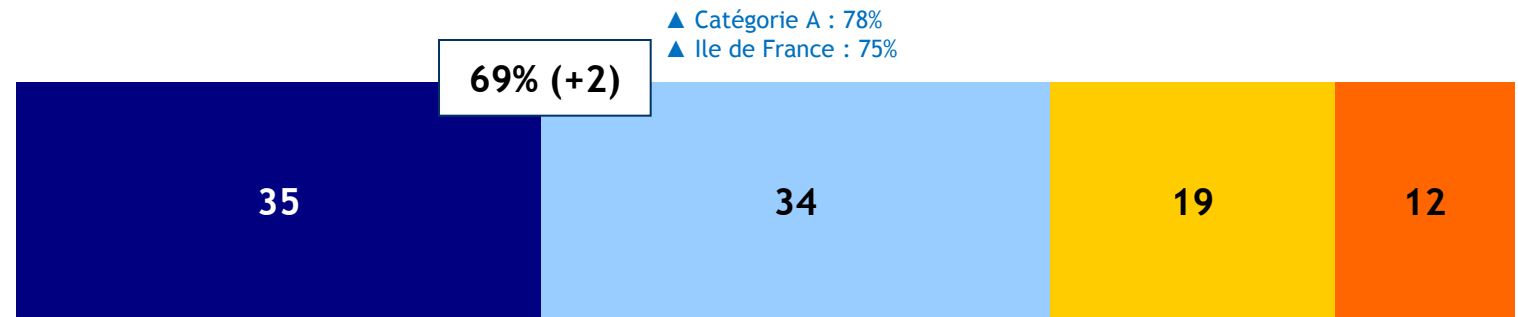
Des agents de plus en plus ouverts à la mobilité professionnelle et aux heures supplémentaires détaxées

Question : Vous-même, seriez vous prêts à... ?

... faire des heures supplémentaires détaxées pour augmenter votre rémunération



... changer d'administration ou de métier au sein de la Fonction publique

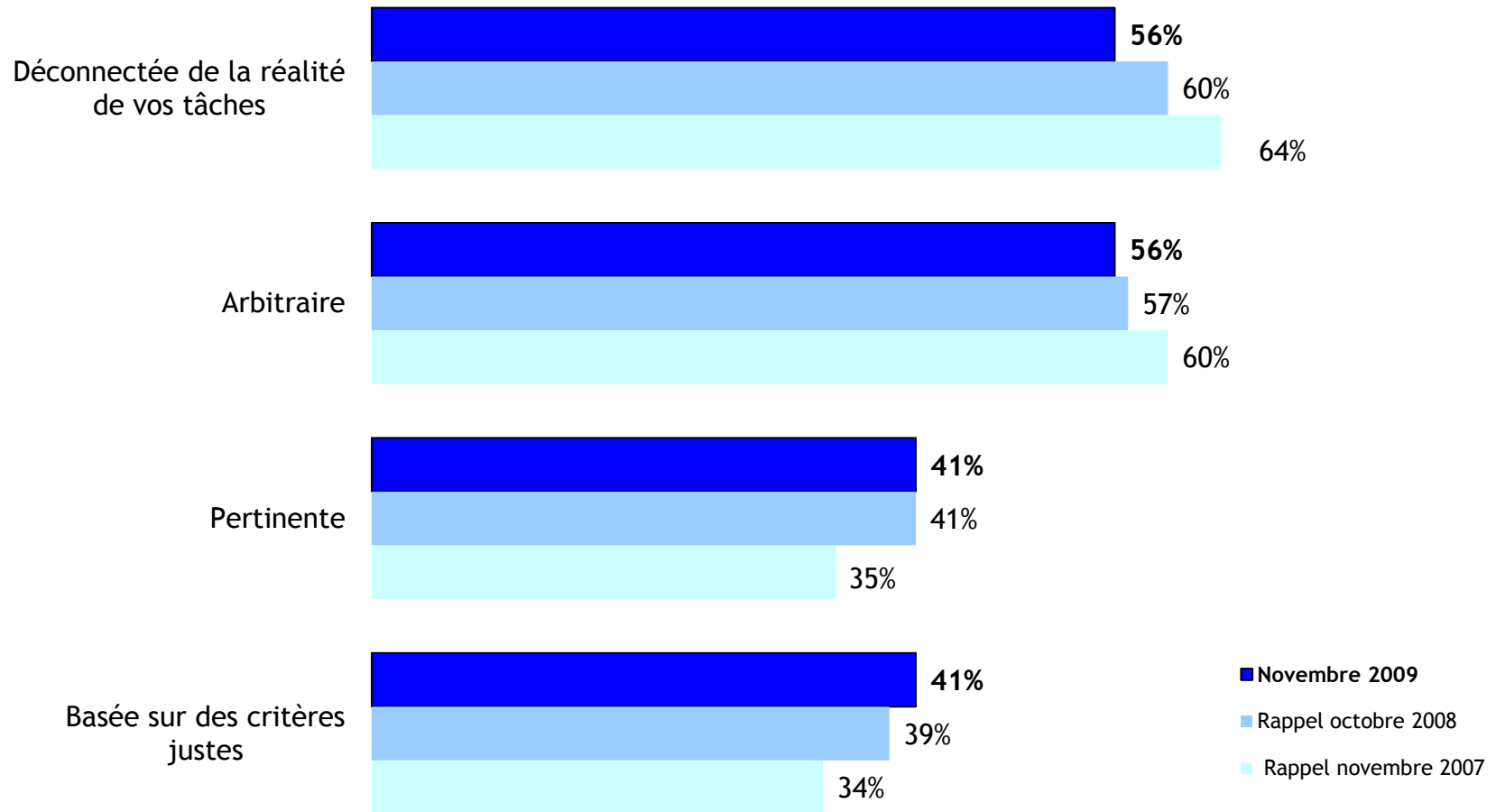


■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout

Un jugement critique sur l'évaluation de la qualité de son travail par la hiérarchie mais qui tend vers une amélioration

Question : L'évaluation de la qualité de votre travail par votre hiérarchie vous semble-t-elle ... ?

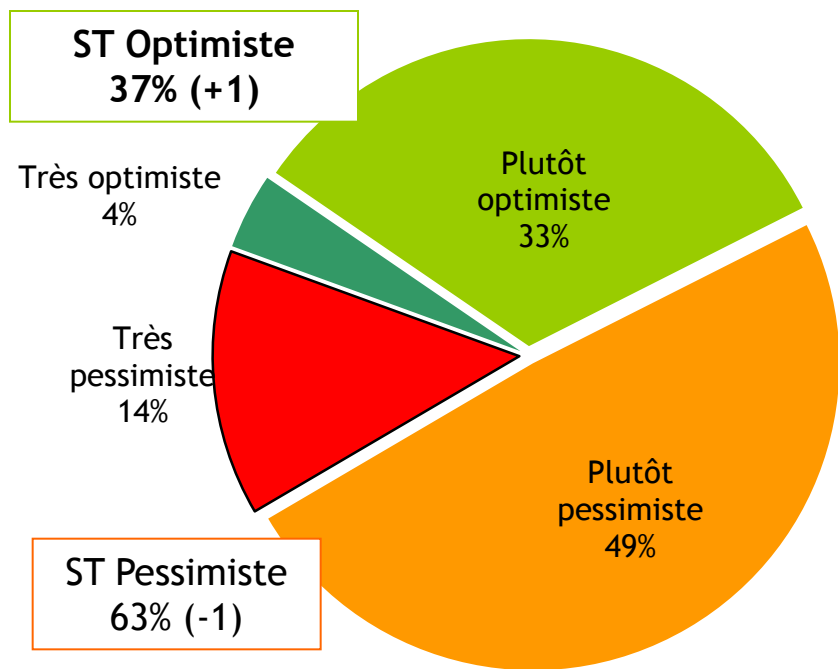
**Récapitulatif :
Oui**



Des agents de la fonction publique très pessimistes quant à l'avenir

Question : En pensant à l'avenir, diriez-vous que vous êtes très optimiste, plutôt optimiste, plutôt pessimiste ou très pessimiste ... ?

Pour votre avenir professionnel au sein de la Fonction publique



Pour l'avenir de la Fonction publique dans son ensemble

